

# Модуль ТС ПИОТ — по закону обязателен

Продаёте маркированный товар? Скоро без модуля касса не проведёт продажу. Подключим и настроим удалённо — под ключ.

## ! СРОКИ ПРОСТЫМИ СЛОВАМИ Что уже случилось — и когда касса встанет

**28.12.2025**

### Уже обязательно

Закон требует ТС ПИОТ для продажи маркированного товара — как только для вашей кассы вышло совместимое решение.

**01.07.2026**

### Нарушения видны

Продажи без модуля «Честный ЗНАК» записывает как отклонения — и они видны проверяющим.

**01.10.2026**

### Касса встанет

Оператор отключит переходный ключ. Без модуля касса не проведёт продажу маркированного товара.

### Штраф — от 50 000 Р и изъятие товара

За продажу с нарушением маркировки и непереданные данные — ст. 15.12 и 15.12.1 КоАП. По табаку — до 1,5 млн Р.

### Кого касается

Розница с кассой: **табак, пиво, вода, молочка, обувь, одежда, парфюм, БАДы, шины и др.**

**ОГОВОРКА** 1 октября — решение оператора (истекает срок токена X-API-KEY), не норма закона. Дата уже сдвигалась с 1 июля и может измениться. Актуальную сверяйте на [markirovka.ru](http://markirovka.ru). Основание: ПП РФ №303, №1944, приказ Минпромторга №2044. Справочно, не юрконсультация.

## ✓ ПОЧЕМУ ПОДКЛЮЧАТЬСЯ ЧЕРЕЗ НАС Закрепитесь за конкретной организацией — не ждите ответа оператора

**ПОЧЕМУ ЭТО ВАЖНО** Если регистрироваться в **общем порядке**, за исполнение заявки и настройку ТС ПИОТ **нет ответственного**. Это затягивает сроки регистрации, грозит нарушением закона и сдвигает дедлайны — заявка может простаивать даже после того, как вы прошли регистрацию в личном кабинете. Закрепление за конкретной организацией снимает эту неопределённость.

### ■ Настроим правильно

Касса, ФН, ОФД и модуль заработают в связке — без скрытых ошибок.

### ■ Защитим при проверке

Документально подтвердим: модуль установлен и настроен по требованиям.

### ■ Проверим до оплаты

Совместимость кассы и срок ФН — чтобы вы не купили лицензию впустую.

### ■ Один телефон для всего

Сбой на кассе — звоните напрямую нам, а не в общую очередь ЕСП.

### Без кода заявка уходит в общую очередь оператора ЕСП

В общем порядке срок исполнения растягивается. Код **16594** закрепляет кассу за конкретным ответственным исполнителем — «Платёжные Решения» видят такую заявку быстрее и сразу приступают к работе. **На цену не влияет.**

КОД  
ПАРТНЁРА **16594**

### Коротко о деньгах

- Модуль — **5000 Р за кассу**, обязателен к оплате
- Оплата **напрямую производителю** (АО «ЕСП»), не нам
- Картой или СБП — **активация в тот же день**
- Счётом — **до 5 рабочих дней** на зачисление

### Сначала — проверьте кассу

В кабинете есть кнопка «**Проверить совместимость ПО**». Нет решения для вашей модели — позвоните **8 800 511 20 36**, подберём или заменим кассу.

1

### Регистрация в кабинете ЕСП

[lk.ao-esp.ru](http://lk.ao-esp.ru) — телефон, ИНН, подпись УКЭП. 10 минут, кассы подтянутся сами.

2

### Оплата с кодом 16594

Код в корзине не меняет цену — направляет заявку нашим инженерам.

3

### Подключаем дистанционно

Инженер ставит и настраивает модуль удалённо. Всё онлайн — без выезда.

1

ШАГ 1 • РЕГИСТРАЦИЯ В КАБИНЕТЕ

## Заходим в личный кабинет ЕСП и создаём аккаунт

**lk.ao-esp.ru**

Личный кабинет клиента ЕСП — нажмите, чтобы открыть и зарегистрироваться

## 1 Нажмите «Зарегистрироваться»

Перейдите на [lk.ao-esp.ru](http://lk.ao-esp.ru)

Вход в личный кабинет

Телефон\*

Пароль\*

Восстановить доступ

Зарегистрироваться

Возникли сложности?

## 2 Введите номер телефона

На него придёт код

Регистрация

Введите номер телефона

На указанный номер телефона будет отправлен код для подтверждения

Телефон\*

Нажимая на кнопку «Продолжить», вы соглашаетесь с [Политикой обработки персональных данных](#)

Продолжить

Авторизация

Возникли сложности?

## 3 Подтвердите код из СМС

Действует 60 секунд

Регистрация

Введите код из СМС

отправлено на ваш номер

Отправить код повторно (0:28)

Подтвердить

Авторизация

Возникли сложности?

## 4 Создайте пароль

Минимум 8 символов

Регистрация

Создайте пароль

Пароль\*

Повторите пароль\*

Зарегистрироваться

Авторизация

Возникли сложности?

## 5 Укажите ИНН организации

Выберите из списка

Создание личного кабинета

Укажите вашу организацию

Название компании или ИНН\*

ООО "СЕРВИС"

Продолжить

Авторизация

Возникли сложности?

## 6 Проверьте реквизиты и примите оферту

Галочка → «Подтвердить»

Подтвердите данные

С помощью Усиленной Квалифицированной Электронной Подписи (УКЭП) руководителя компании для активации полного доступа к кабинету. Если пропустить этот этап, вам будет доступен кабинет в демо-режиме.

☒ Я ознакомился и принимаю условия оферты

Подтвердить позже

Подтвердить

## 7 Выберите подпись УКЭП

Подпись руководителя

Название компании или ИНН\*

ООО "СЕРВИС"

Дата создания: 14.11.2025  
Срок действия: 14.11.2026

ООО "ЕНОТ"

ИНН: 7704883869  
Дата создания: 08.10.2025  
Срок действия: 08.10.2026

ООО "СЕРВИС"

ИНН: 7705020419  
Дата создания: 04.12.2025  
Срок действия: 04.12.2026

Подписать

## 8 Включите оба согласия

ККТ и «Честный ЗНАК» → «Подтвердить»

Согласия пользователя

Запрос сведений о ККТ

Запрос сведений в системе ЧЗ

Отменить

Подтвердить

## 9 Кабинет создан

Сразу проверьте совместимость

Регистрация в личном кабинете прошла успешно

Ваш личный кабинет обладает полной функциональностью

1 Проверьте совместимость программного обеспечения вашего кассового узла с Единым Корпоративным Модулем.

2 Для получения подписи ЕСН необходимо добавить и подтвердить свой E-mail в профиле.

3 Сканальте, установите и настройте ЕСН на кассу с помощью инструкции.

4 При необходимости создайте заявку на консультацию инженера по любым вопросам.

Проверить совместимость

Выбор пакета обслуживания

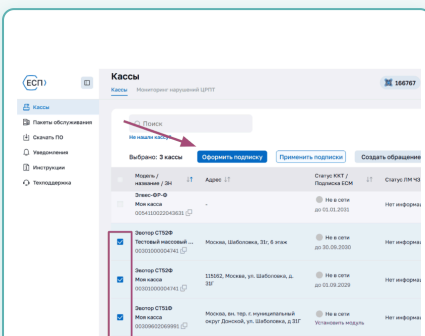
**НЕ ПРОПУСТИТЕ** Оба переключателя согласий должны быть **включены** — по ним кассы автоматически появятся в кабинете. Без согласий список касс останется пустым, и оформить подписку будет не на что.

**НЕТ УКЭП?** Зарегистрироваться можно по телефону и паролю, а на шаге подтверждения данных нажать «Подтвердить позже» — кабинет откроется в демо-режиме, аккаунт уже закреплён за вами. Для полного доступа (выбор пакета и оплата) учётную запись нужно подтвердить **УКЭП руководителя** или **МЧД** (машиночитаемой доверенностью по классификатору ФНС — с правом подписывать договоры и оплачивать счета). Код партнёра **16594** указывается при оплате. Нет ни того, ни другого — позвоните нам, поможем оформить.

## Отметьте кассы, введите код 16594 и оплатите

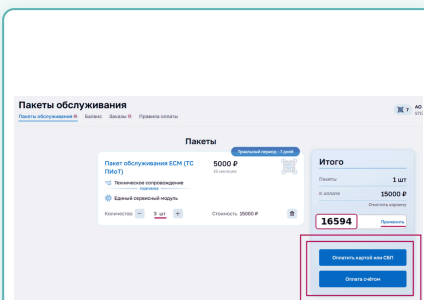
## 1 Раздел «Кассы» → «Оформить подписку»

Отметьте нужные кассы галочками



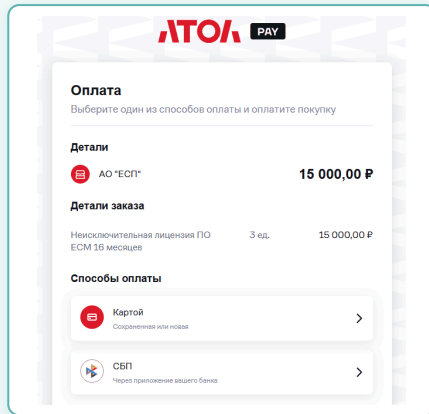
## 2 В корзине введите код 16594 → «Применить»

Поле над кнопками оплаты



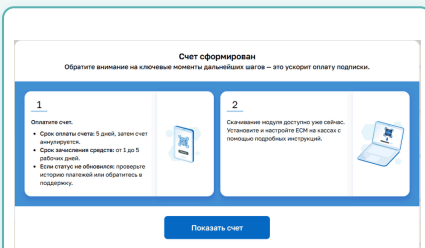
## 3 «Оплатить картой или СБП»

Деньги зачисляются сразу



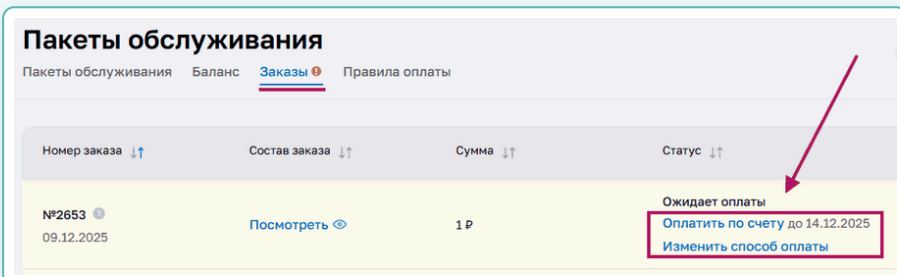
## 4 Либо «Оплата счётом»

Система сформирует счёт для банка



## 5 Счёт всегда доступен в разделе «Заказы»

Если закрыли окно — откройте вкладку «Заказы» и оплатите оттуда

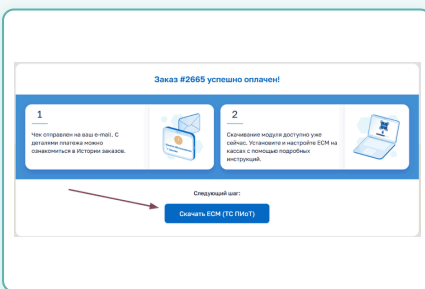


**ПРО СРОКИ** Счёт действует **5 дней**, зачисление из банка — **от 1 до 5 рабочих дней**, пакеты начислятся после поступления денег. Нужно срочно — **платите картой или СБП**: лицензия активируется в тот же день.

## Скачайте ESM — и доверьте установку нашему инженеру

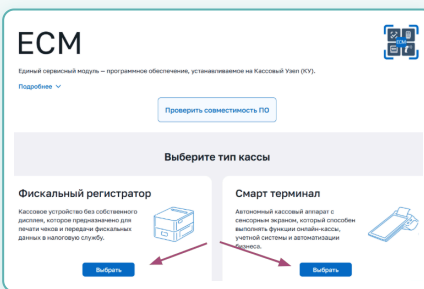
## 1 Заказ оплачен

Кнопка ведёт в «Скачать ПО»



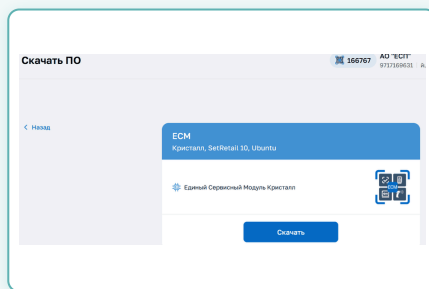
## 2 Выберите тип кассы

ФР или смарт-терминал, ОС, ПО



## 3 Скачайте установочный файл

В архиве — установщик и инструкция



## Самостоятельно · от 15 минут

Нажмите «Перейти на вкладку Кассы» и следуйте инструкции из архива. Подходит, если есть свой техспециалист.

## Инженер «Платёжных Решений» · удалённо

Нажмите «Создать обращение на установку ESM» — заявка придёт напрямую нашим инженерам. Подключимся к кассе удалённо, установим и настроим ESM и ЛМ ЧЗ — без выезда.



## Оформите обращение — и мы подключимся дистанционно

- 1** Тема: «Заявка на установку ТС ПИОТ инженером»  
«Техподдержка» → «Новое обращение»

Или электронную почту? ☐ Что делать, если касса неактивна (статус ЕСМ - не в сети)? ☐

**Новое обращение**

Тема\*

Выберите тему из списка или напишите свой вариант

- Заявка на установку и настройку ТС ПИОТ инженером
- Консультация по ТС ПИОТ и самостоятельной настройке
- Неисправность касс и оборудования
- Обратная связь по работе продукта и поддержки
- Проблема с Личным кабинетом
- Финансы и документы

Как оформить обращение?

- 2** Выберите группу заявок «Платёжных Решений»  
Так обращение уйдёт напрямую нашим инженерам. В карточке должен стоять код 16594

**Новое обращение**

Тема\*

Заявка на установку и настройку ТС ПИОТ инженером

Текст обращения\*

Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ.

**Выберите группу заявок**

Одна заявка на установку используется для одной кассы. Если в группе доступных заявок меньше количества касс, создайте второе обращение с другой группой или оформите новый заказ.

16594 Код партнера 2 заявки 16594 Код партнера 1 заявка 16594 Код партнера 1 заявка

**Выберите кассы из списка для установки ЕСМ (ТС ПИОТ)**

Открыть список

Как оформить обращение?

Если кассы нет в списке – укажите информацию вручную.  
Количество касс не может превышать количество заявок.

- 3** «Открыть список» → отметьте кассы галочками  
Если кассы нет в списке – добавьте её данные вручную

**Выберите кассы и добавьте к обращению**

Поиск по производителю, модели или ЗН

Выбрано: 1 касса Доступно заявок/выбрано касс 1/1

Добавить кассы к обращению

| <input checked="" type="checkbox"/> | Модель / название / ЗН                    | Адрес                   | Статус ККТ / подписка ЕСМ | Статус ЛМ ЧЗ | ФН срок действия / номер      |
|-------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Звонитор СТ51Ф                            |                         |                           |              |                               |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Моя любимая касса<br>12124124125123124124 | Москва, ул. Ленина, д.1 | Активна до 17.10.2032     | -            | 17.10.2025<br>999912312315123 |

- 4** Обращение отправлено  
Статус — в «Текущие обращения»

Обращение успешно отправлено

**Обращения**

Текущие обращения Архив обращений

| ИД             | Заявка на установку и настройку ТС ПИОТ инженером                        | Статус               |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 10.12.25 12:15 | Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ. | Ожидает рассмотрения |



### КОНТРОЛЬ

## Как убедиться, что всё сработало

- 1** Пакеты пришли  
«Пакеты обслуживания» → «Баланс»

**Пакеты обслуживания**

Пакеты обслуживания Баланс Заказы Правила оплаты

**Пакеты**

Персональное предложение ЕСП

Срок действия: 15 месяцев

Автоматическое

Персональное предложение ЕСП

Срок действия: 15 месяцев

Автоматическое

- 2** Подписки применены к кассам  
«Кассы» → «Применить подписки»

**Кассы**

Мониторинг нарушений ЦРПТ

В процессе регистрации МЧД произошла ошибка. Необходимо повторное подключение.

Поиск

Не нашли кассу?

Выбрано: 2 кассы

Оформить подписку Применить подписки Создать

| <input checked="" type="checkbox"/> | Модель / название / ЗН                  | Адрес                                 | Статус ККТ / Подписка ЕСМ  |
|-------------------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Звонитор СТ52Ф                          |                                       |                            |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Тестовый массовый ...<br>00301000004741 | Москва, Шаболовка, 31г, 6 этаж        | Не в сети<br>до 30.09.2030 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Звонитор СТ52Ф                          | 115162, Москва, ул. Шаболовка, д. 31Г | Не в сети<br>до 01.09.2029 |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Звонитор СТ51Ф                          | Москва, вк. пер. с. муниципальный     | Не в сети                  |

- 3** Заявка взята в работу  
«Техподдержка» → «Текущие обращения»

**Обращения**

Текущие обращения Архив обращений

| ИД             | Заявка на установку и настройку ТС ПИОТ инженером                        | Статус               |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 10.12.25 12:15 | Здравствуйте! Прошу назначить специалиста для установки и настройки ЕСМ. | Ожидает рассмотрения |

**ФИНАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА** На вкладке «Кассы» у каждой кассы должен появиться статус ЕСМ и срок действия подписки. Появился — модуль подключён: касса сможет продавать маркированный товар и после 1 октября.



НЕ ХОТИТЕ РАЗБИРАТЬСЯ САМИ?

**Сделаем под ключ — от проверки кассы до работающего модуля**



БЕСПЛАТНО ПО РФ  
**8 800 511 20 36**



КРАСНОДАР · ПН-ПТ 9-19  
**+7 (861) 213-90-98**



САЙТ  
**pro-beznal.ru**



ПОЧТА  
**info@pro-beznal.ru**

● **Офис · Краснодар**

ул. Силантьева, 64/1 · Пн-Пт, 9:00-19:00

● **Офис · Адыгея**

Тахтамукайский р-н, СНТ «Кубань», ул. Смородиновая, 17



«Платёжные Решения» — сервисный партнёр АО «ЕСП», код партнёра 16594. «Честный ЗНАК» — товарный знак оператора ГИС МТ, упоминается информационно. Информация актуальна на 19.07.2026 и не является юридической консультацией.